

1

UNSEREM SERVICE MESSEN WIR DEN HÖCHSTEN WERT BEI.

DESHALB HAT ER AUCH EINEN EIGENEN NAMEN: DIE LUX118 KLASSE.

Kunden dürfen viel von uns erwarten. Dies sind unsere Services:

EXKLUSIV

- Entwicklung von ganzheitlichen Schlafraumkonzepten – vom Bett über Decken, Kissen, Bettwäsche, Kissen & Plaids, über Nachttische, Schränke, Teppiche bis hin zur Wandgestaltung
- Einkaufserlebnis: Showroom auf 1.400 m² und 2 Ebenen
- größte Auswahl an Betten, Schränken und Marken im Raum Köln
- alle namhaften Marken unter einem Dach

KOMPETENT

- qualifiziertes Team aus Experten
- ständige Weiterbildung
- individuelle Beratung rund um Schlaf und Einrichtung
- computergesteuerte Messsysteme

AUSGEZEICHNET

- TÜV, VDB, LDT Nagold, 'sehr gut' bei der AGR
- Haustex Bettenfachhändler des Jahres 2009, 2011, 2015, 2018
- Deco Home Top-Adresse seit 2015, SCHÖNER WOHNEN Top-Fachhändler seit 2016

KUNDENFREUNDLICH

- alles unter einem Dach
- von Planung bis Montage alles aus einer Hand
- *4-Wochen-Test von Schlafsystemen
- *2-Wochen-Test von Decken und Kissen
- optimale Erreichbarkeit
- kostenfreie Parkplätze bequem vor der Tür
- klimatisierte Räume
- Fragebogen für Kunden (Bedarfsanalyse online) zur Vorbereitung
- Online- Bewertungsmöglichkeit
- flexible Termingestaltung auch außerhalb der Öffnungszeiten (Earlybird, Afterwork)
- individuelle Liefertermine 6 Tage die Woche (Sonn- & Feiertage nach Absprache)
- Shuttle bis 20 km Umkreis – Abhol- und Bringservice für Kunden, die nicht mobil sind
- auf Wunsch auch Hausberatung
- Matratzenberatung beim Kunden zuhause nach vorheriger Bedarfsanalyse
- Kinderspielecke mit Kinderkino
- großes Getränkeangebot, Kundenbewirtung, Hundnapf
- kostenfreie Schranksystemplanung beim Kunden
- „geht nicht, gibt's nicht“: Kooperationen mit Schreinerei, Raumausstatter usw. bei Sonderwünschen
- *Zufriedenheitsgarantie – vom Matratzen-Kerntausch bis zum Austausch des Bettsystems

2

- Prüfung der aktuellen Bettsysteme von Kunden durch qualifizierte Fachkräfte
- Einlagerungsservice für Schlafzimmermöbel der Kunden
- Leihbett Stellung, bis das neue Bett lieferbar ist
- *Matratzen-, Unterfederung- und Bettentest bis zu 4 Wochen zu Hause beim Kunden
- individuelle Schreinerarbeiten, z. B. Kopfteilkürzungen, Bettumbau
- 360° Rundgang mit Produktinfos und Mitarbeitervorstellung
- Online-Shop/alle erhältlichen Produkte auch vorab online konfigurierbar (gerade in Entwicklung)
- LED-Lichtlösungen auf Maß
- 3D Planung & Visualisierung von Schränken & ganzen Räumen
- *Matratzen- & Systemtausch bis zu 100 Tagen
- barrierefreie Ausstellungsräume (außer Luxusbetten/Empore)
- Daunereinigung/individuelle Anfertigungen von Kissen & Decken
- Betten & Laken werden auf Wunsch vorgewaschen
- Schaumstoffzuschnitte
- ständig wechselnde Ausstellung, um den aktuellsten Stand zu präsentieren
- bequeme Bezahlung per mobilem EC-Cash-Gerät, auch bei Anlieferung zu Hause
- Null-Prozent-Finanzierung
- *Bestpreisgarantie bei hervorragendem Service

VERLÄSSLICH

- 3 festangestellte, verlässliche Monteure
- 2 Lieferfahrzeuge (LUX118 Servicemobile)
- punktgenaue Lieferterminabsprachen
- feste Partner wie Maler/Tapezierer/Trockenbauer/Elektroinstallateure/Raumausstatter/Schreiner
- zentrale Koordination aller o. g. Gewerke
- reibungsloser Auf- und Einbau vor Ort
- nur gut geschultes Fachpersonal in Vollzeit
- Verkaufsberater ohne Provisionsdruck für unabhängigeren Beratung

NACHHALTIG

- umweltgerechte Entsorgung des alten Bettsystems/Schlafsofas/Schranks

ENGAGIERT

- Kooperation mit Schlafmediziner Dr. Feld
- Kooperation mit Physiotherapeuten Marc Cremer/Proxi/Promedic
- regelmäßige Kundenevents – Lesungen/Konzert (Basta, Ralph Morgenstern, Konrad Beikircher, Anka Zink)
- regelmäßige Infoabende zu gutem Schlaf (Markus Kamps)
- regionales Sponsoring – Fußball & Golf (kostenlose 9-Loch Platzkarten für Kunden im KGC)

** Diese Serviceleistung ist Hersteller abhängig und muss ausdrücklich vor dem Kauf schriftlich vereinbart werden.*